

Algemene voorwaarden van NeD Tax

Artikel 1. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden (AV) zijn door NeD Tax Nederland B.V. (handelsregisternr. 9157992), verder te noemen 'NeD Tax', opgesteld om te worden opgenomen in alle overeenkomsten, in welke vorm dan ook, die tussen NeD Tax en een opdrachtgever, verder te noemen 'de Klant', worden gesloten. Deze AV zijn ook van toepassing op iedere nieuwe, aanvullende of gewijzigde opdracht van de Klant.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt door NeD Tax uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. NeD Tax is op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) verplicht haar opdrachtgevers te identificeren. De Klant dient alle daarvoor in aanmerking komende bescheiden aan NeD Tax ter beschikking te stellen, bij gebreke waarvan NeD Tax gerechtigd is de uitvoering van de opdracht op te schorten.

Artikel 2. DE OPDRACHT

1. Alle diensten en (andere) werkzaamheden worden verricht uit hoofde van een overeenkomst van opdracht met NeD Tax.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de overeenkomst, offerte en/of opdrachtbevestiging door de Klant is ondertekend en door NeD Tax retour is ontvangen. Indien de opdracht mondeling is verstrekt respectievelijk een van de documenten uit de vorige volzin (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de overeenkomst geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat NeD Tax op verzoek van de Klant met de uitvoering van de opdracht is gestart.
3. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door NeD Tax, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek (BW) wordt volledig uitgesloten.
4. Alle (rechts)personen die bij de uitvoering van een overeenkomst door NeD Tax zijn ingeschakeld kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden, dit ongeacht de rechtsbetrekking waarin zij tot NeD Tax staan of hebben gestaan.
5. De Klant geeft NeD Tax de bevoegdheid om alle handelingen te verrichten die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.
6. Indien de Klant toerekenbaar tekort mocht schieten in de nakoming van jegens NeD Tax aangegane verplichtingen is NeD Tax gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de Klant aan NeD Tax, uit welken hoofde ook, verschuldigd is direct opeisbaar.

Artikel 3. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. Alle werkzaamheden die door NeD Tax worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van NeD Tax, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. NeD Tax houdt terzake van de opdracht een werkdoosje aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van NeD Tax.
3. De Klant dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, die NeD Tax overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door NeD Tax gewenste vorm en wijze aan NeD Tax ter beschikking worden gesteld.
4. De Klant dient er voor zorg te dragen dat NeD Tax onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
5. Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit, is de Klant verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan NeD Tax ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
6. De uit de verdraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens en/of bescheiden zijn voor rekening van de Klant.
7. Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen de Klant en NeD Tax onder meer door middel van elektronisch berichtenverkeer met elkaar communiceren. De Klant en NeD Tax stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronisch berichtenverkeer.

Artikel 4. GEHEIMHOUDING

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is NeD Tax en de door haar ingezette medewerkers verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de Klant. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval NeD Tax voor zichzelf optreedt in een tucht, civiele- of strafprocedure waarbij deze van belang kan zijn.
2. NeD Tax en de Klant zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

Artikel 5. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. NeD Tax behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht en/of anderszins.
2. Het is de Klant uitdrukkelijk verboden producten, waaronder mede begrepen adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van NeD Tax, een en ander in de ruimste zin des woords, te (laten) veeleelvoudigen, openbaren of exploiteren. De Klant heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen haar eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6. HONORARIUM EN KOSTEN

1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is NeD Tax gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen. Het voorgaande geldt ook voor overeenkomsten die voor onbepaalde tijd zijn aangegaan.
2. De door NeD Tax berekende tarieven zijn exclusief onkosten, declaraties van door NeD Tax ingeschakelde derden, omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege (kunnen) worden opgelegd en worden alle door NeD Tax aan de Klant doorbelast of bij de Klant in rekening gebracht.

Artikel 7. BETALING

1. Betaling door de Klant dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
2. Bij overschrijding van de in lid 1 genoemde termijn, is de Klant, na door NeD Tax ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is de Klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan

Algemene voorwaarden van NeD Tax

het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de Klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van € 300, onverminderd het recht van NeD Tax de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door NeD Tax gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan.

3. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Klant naar het oordeel van NeD Tax daartoe aanleiding geeft, is NeD Tax gerechtigd van de Klant te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door NeD Tax te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien de Klant nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is NeD Tax gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de Klant aan NeD Tax uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
4. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de Klanten hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.
5. In geval van liquidatie, faillissement, surséance van betaling of wettelijke schuldsanering van de Klant zijn alle vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. NeD Tax is gerechtigd alle vorderingen tussen NeD Tax en de Klant over en weer te verrekenen.
7. NeD Tax stuurt elektronische facturen naar het door de Klant opgegeven e-mailadres. Op uitdrukkelijk verzoek van de Klant kunnen papieren facturen worden uitgereikt. Indien het e-mailadres van de Klant wijzigt of onbruikbaar wordt zonder dat dit aan NeD Tax wordt gemeld, is de Klant gebonden aan de in lid 1 genoemde factuurdatum en betaaltermijn, zoals die uit de administratie van NeD Tax blijkt.

Artikel 8. RECLAMES

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 60 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover de Klant reclameert, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien de Klant aantoont dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan NeD Tax kenbaar te worden gemaakt. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
2. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft de Klant de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door de Klant reeds betaalde honorarium.

Artikel 9. LEVERINGSTERMIJN EN ONTBINDING

1. Is de Klant een vooruitbetaling verschuldigd of dient zij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden door NeD Tax dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door NeD Tax is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.
2. De overeenkomst kan, tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is, door de Klant niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij NeD Tax de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 10. OPZEGGING

1. De Klant en NeD Tax kunnen de overeenkomst te allen tijde (tussentijds) opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten of indien anders is overeengekomen.
2. De overeenkomst mag door ieder der partijen (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen, liquidatie, faillissement, surséance van betaling of wettelijke schuldsanering of indien de andere partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.
3. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door de Klant, heeft NeD Tax recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, van reeds uitgevoerde werkzaamheden alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst (zoals onder meer kosten met betrekking tot onderaanneming), tenzij er ernstige feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan NeD Tax zijn toe te rekenen.
4. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door NeD Tax, heeft de Klant recht op medewerking van NeD Tax bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan de Klant zijn toe te rekenen. NeD Tax behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Klant onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor NeD Tax extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de Klant in rekening gebracht.
5. Bij beëindiging van de overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.
6. De Klant verklaart zich er op voorhand mee akkoord, dat NeD Tax goederen, zaken en documenten onder zich houdt zolang de Klant niet aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien de Klant aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van NeD Tax die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is iedere aansprakelijkheid van NeD Tax beperkt tot het bedrag waarop de door NeD Tax afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak geeft en door de verzekeringsmaatschappij wordt uitbetaald met inbegrip van het eigen risico dat NeD Tax in verband met die verzekering draagt.
2. NeD Tax is in elk geval niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade:
 - a. indien die voortvloeit uit mondelinge adviezen waarvoor NeD Tax geen honorarium aan de Klant in rekening heeft gebracht;
 - b. indien een fout wordt gemaakt doordat de Klant aan NeD Tax niet tijdig de juiste en volledige informatie heeft verstrekt;
 - c. indien de Klant bij een eventuele belastingcontrole NeD Tax niet in de gelegenheid heeft gesteld hierbij aanwezig te zijn en/of indien de Klant NeD Tax niet in de gelegenheid heeft gesteld de eventuele tekortkomingen te herstellen, ook indien verdere werkzaamheden naar aanleiding van c.q. in verband met de tekortkoming hebben plaatsgevonden;
 - d. indien die is veroorzaakt doordat NeD Tax haar werkzaamheden heeft opgeschort als reactie op het door de Klant onbetaald laten van een factuur;

Algemene voorwaarden van NeD Tax

- e. indien bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post zijn beschadigd of teniet gegaan, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de Klant, NeD Tax of derden.
3. De Klant vrijwaart NeD Tax tegen alle vorderingen van derden wegens schade die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de opdracht samenhangen, tenzij de Klant aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van NeD Tax.
4. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door NeD Tax voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen doen. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkoming(en) van deze derden voor NeD Tax wordt uitgesloten.

Artikel 12. WERVINGSVERBOD

De Klant mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht medewerkers die vanuit NeD Tax betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht niet in dienst nemen of met deze medewerkers over indiensttreding onderhandelen dan met toestemming van NeD Tax. Indien de Klant ondanks dit wervingsverbod toch (een) medewerker(s) van NeD Tax in dienst neemt, is deze gehouden aan NeD Tax de daardoor ontstane schade te vergoeden, waaronder maar niet beperkt tot de wervingskosten die nodig zijn om (een) vervangende medewerker(s) aan te trekken.

Artikel 13. PERSOONSgegevens

Indien NeD Tax in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de Klant als verwerker persoonsgegevens verwerkt, maken deze algemene voorwaarden deel uit van de verwerkersovereenkomst.

De grondslag op basis waarvan NeD Tax vrijwel alle persoonsgegevens verwerkt is de noodzaak voor een (goede) 'uitvoering van een overeenkomst' of als voorbereiding voor het afsluiten van een overeenkomst. Dit geldt voor alle dienstverlening die NeD Tax voor haar klanten verzorgt, de overeenkomsten met leveranciers, de arbeidscontracten met haar personeel en alle bedrijfsvoering die daarvoor noodzakelijk is, zoals bijvoorbeeld de personeels- en financiële administratie, incasso en ICT-processen, nodig om de bedrijfsvoering correct, efficiënt en veilig te laten verlopen. De grondslag 'voldoen aan een wettelijke verplichting' is van toepassing op bijvoorbeeld de financiële- en salarisadministratie en de plicht tot meewerken aan fiscale controles alsmede het verifiëren van de identiteit van klanten in het kader van de Wwft.

Artikel 14. BEWAARTERMIJN

Nadat de overeenkomst van opdracht beëindigd is, wordt het desbetreffende dossier met de relevante bescheiden door NeD Tax gedurende maximaal de wettelijke bewaartermijn bewaard. Daarna heeft NeD Tax het recht het dossier zonder verdere kennisgeving aan de Klant te vernietigen.

Artikel 15. DIVERSEN

1. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van de overeenkomst geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
2. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de overeenkomst geheel of ten dele niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst.
3. In het geval de overeenkomst en deze algemene voorwaarden onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.
4. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welken hoofde ook jegens NeD Tax in verband met door NeD Tax verrichte werkzaamheden vervallen in elk geval één jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van de rechten en bevoegdheden.
5. NeD Tax is te allen tijde gerechtigd wijzigingen in de algemene voorwaarden (AV) aan te brengen. De gewijzigde AV zijn van toepassing op nieuwe, aanvullende of gewijzigde opdrachten en op lopende overeenkomsten. De meest actuele versie van de AV is kenbaar via de website van NeD Tax en is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.
6. De bepalingen van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen blijven binden.

Artikel 16. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten en algemene voorwaarden tussen de Klant en NeD Tax is Nederlands recht van toepassing.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen of tenzij NeD Tax anders bepaalt, worden alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de Klant en NeD Tax, door de bevoegde Nederlandse rechter beslecht.