

Allgemeine Geschäftsbedingungen von NeD Tax

Artikel 1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind von NeD Tax Nederland B.V. (Handelsregisternummer 9157992), im Folgenden "NeD Tax" genannt, erstellt worden, um als Bestandteil in alle Verträge, welcher Form auch immer, mit aufgenommen zu werden, die zwischen NeD Tax und einem Auftraggeber, im Folgenden "Kunde" genannt, geschlossen werden. Diese AGB gelten auch für jeglichen neuen, ergänzenden oder abgeänderten Auftrag des Kunden.
2. Der Geltungsbereich der allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird von NeD Tax ausdrücklich ausgeschlossen.
3. NeD Tax ist auf der Grundlage des niederländischen Geldwäsche- und Anti-Terror-Gesetzes (Wwft) dazu verpflichtet, ihre Auftraggeber zu identifizieren. Der Kunde muss NeD Tax alle dafür in Betracht kommenden Unterlagen zur Verfügung stellen; bei deren Fehlen ist NeD Tax dazu berechtigt, die Ausführung des Auftrages auszusetzen.

Artikel 2. DER AUFTRAG

1. Alle Dienstleistungen und (anderen) Tätigkeiten werden kraft eines Vertrages mit NeD Tax zur Ausführung eines Auftrages verrichtet.
2. Der Vertrag kommt in dem Moment zustande, in dem der Vertrag, das Angebot und/oder die Auftragsbestätigung vom Kunden unterzeichnet und von NeD Tax zurückerhalten wurde. Falls der Auftrag mündlich erteilt bzw. eines der Dokumente aus dem vorherigen Satz (noch) nicht unterzeichnet zurückerhalten wurde, gilt der Vertrag als unter dem Gültigkeitsbereich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande gekommen, sobald NeD Tax auf Ersuchen des Kunden mit der Ausführung des Auftrages begonnen hat.
3. Alle Aufträge gelten ausschließlich als an NeD Tax erteilt und von NeD Tax angenommen, auch wenn es die ausdrückliche oder stillschweigende Absicht ist, dass ein Auftrag von einer bestimmten Person ausgeführt wird. Die Wirkung der Artikel 7:404, 7:407 Absatz 2 und 7:409 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches (BW) wird gänzlich ausgeschlossen.
4. Alle (Rechts-) Personen, die zur Ausführung eines Vertrages von NeD Tax herangezogen worden sind, können sich auf diese allgemeinen Geschäftsbedingungen berufen, ungeachtet dessen, in welchem Rechtsverhältnis sie zu NeD Tax stehen oder gestanden haben.
5. Der Kunde erteilt NeD Tax die Befugnis, alle Handlungen zu verrichten, die im Zuge der Ausführung des Auftrages erforderlich sind.
6. Sollte der Kunde die Einhaltung seiner gegenüber NeD Tax eingegangenen Verpflichtungen schuldhaft vernachlässigen, ist NeD Tax unbeschadet sonstiger Rechte befugt, die weitere Ausführung des Vertrages unverzüglich auszusetzen und sind alle Beträge, die der Kunde NeD Tax aus welchem Grunde auch immer zu zahlen hat, unverzüglich zur Zahlung fällig.

Artikel 3. AUSFÜHRUNG DES AUFTRAGES

1. Alle von NeD Tax verrichteten Tätigkeiten werden nach bestem Wissen und Vermögen getreu den Anforderungen guter fachmännischer Praxis ausgeführt. Bezüglich der beabsichtigten Tätigkeiten liegt, sofern nicht ausdrücklich anderweitig bestimmt, eine Hinwirkungspflicht seitens NeD Tax vor.
2. NeD Tax führt im Rahmen des Auftrages eine Vertragsakte, die Kopien relevanter Unterlagen enthält und die Eigentum von NeD Tax ist.
3. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass alle Daten und Unterlagen, die NeD Tax nach eigenem Dafürhalten für die korrekte und fristgerechte Ausführung des erteilten Auftrages benötigt, NeD Tax rechtzeitig in der von NeD Tax gewünschten Form und Weise zur Verfügung gestellt werden.
4. Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass NeD Tax unverzüglich über Tatsachen und Umstände informiert wird, die im Zusammenhang mit der korrekten Ausführung des Auftrages von Bedeutung sein können.
5. Sofern es sich aus der Art des Auftrages nicht anderweitig ergibt, ist der Kunde für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit der NeD Tax zur Verfügung gestellten Daten und Unterlagen verantwortlich, auch wenn diese von Dritten stammen oder über Dritte erlangt werden.
6. Die aus einer Verzögerung bei der Ausführung des Auftrages entstehenden zusätzlichen Kosten und Honorare gehen, sofern entstanden durch unterlassene, nicht rechtzeitige oder ungenügende Zurverfügungstellung der erbetenen Daten und/oder Unterlagen gehen auf Rechnung des Kunden.
7. Während der Ausführung des Vertrages werden der Kunde und NeD Tax unter anderem mittels des elektronischen Nachrichtenverkehrs miteinander kommunizieren. Der Kunde und NeD Tax halten hiermit fest, gegenseitig nicht für Schäden haftbar zu sein, die eventuell bei einem oder jedem von ihnen infolge der Nutzung des elektronischen Nachrichtenverkehrs entstehen.

Artikel 4. GEHEIMHALTUNG

1. Sofern keine gesetzliche Bestimmung, Vorschrift oder anderweitige (Berufs-) Ordnung sie dazu verpflichtet, sind NeD Tax sowie die von NeD Tax betrauten Mitarbeiter zur Geheimhaltung der vom Kunden erhaltenen vertraulichen Informationen gegenüber Dritten verpflichtet. Es gilt allerdings für den Fall eine Ausnahme, in dem NeD Tax in einem Disziplinar-, Zivil- oder Strafverfahren für sich selbst auftritt, in dem diese Informationen von Bedeutung sein können.
2. NeD Tax und der Kunde werden die ihnen aus diesem Artikel erwachsenden Pflichten ebenfalls Dritten auferlegen, die von ihnen hinzugezogen werden.

Artikel 5. INTELLEKTUELLES EIGENTUM

1. NeD Tax behält sich alle Rechte am intellektuellem Eigentum in Bezug auf die geistigen Produkte vor, die NeD Tax im Rahmen der Ausführung des Auftrages oder anderweitig nutzt oder genutzt hat bzw. entwickelt und/oder entwickelt hat.
2. Es ist dem Kunden ausdrücklich verboten, diese Produkte, unter denen u. a. Beratungen, (Modell-) Verträge und andere geistige Produkte von NeD Tax, im weitesten Sinne des Wortes zu verstehen sind, mit oder ohne Hinzuziehung Dritter zu vervielfältigen, zu veröffentlichen oder wirtschaftlich zu nutzen. Der Kunde hat das Recht, schriftliche Unterlagen zur internen Nutzung innerhalb der eigenen Organisation zu vervielfältigen, sofern der Zweck des Auftrages dies erfordert. Im Falle einer vorzeitigen Beendigung des Auftrages sind obige Bestimmungen sinngemäß anzuwenden.

Artikel 6. HONORAR UND KOSTEN

1. Sollten nach Zustandekommen des Vertrages, jedoch vor der vollständigen Erledigung des Auftrages, entgeltbestimmende Faktoren wie z.B. Löhne und/oder Preise Änderungen unterliegen, ist NeD Tax berechtigt, den zuvor vereinbarten Tarif dementsprechend anzupassen. Dies gilt ebenfalls für Verträge, die auf unbefristete Zeit geschlossen wurden.
2. Die von NeD Tax berechneten Tarife verstehen sich exklusive Unkosten, Rechnungen von durch NeD Tax hinzugezogenen Dritten, Umsatzsteuer und anderer Abgaben, die staatlicherseits erhoben werden (können) und werden allesamt von NeD Tax an den Kunden weitergegeben oder bei dem Kunden in Rechnung gestellt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen von NeD Tax

Artikel 7. ZAHLUNG

1. Die Zahlung durch den Kunden hat ohne Abzug, Rabatt oder Schuldverrechnung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zu erfolgen. Beanstandungen der Höhe der eingereichten Rechnungen bewirken keinen Aufschub der Zahlungspflicht des Kunden.
2. Bei Nichteinhaltung der unter Absatz 1 genannten Zahlungsfrist verkehrt der Kunde nach mindestens einmaliger Mahnung durch NeD Tax zur Zahlung innerhalb einer angemessenen Frist von Rechts wegen in Zahlungsverzug. In diesem Fall hat der Kunde ab dem Fälligkeitsdatum des Rechnungsbetrages bis zum Zeitpunkt dessen Begleichung die gesetzlichen Verzugszinsen auf die fällige Summe zu zahlen. Des Weiteren gehen, sobald der Kunde in Zahlungsverzug verkehrt, alle gerichtlichen wie außergerichtlichen Kosten für die Einziehung zu Lasten des Kunden. Die außergerichtlichen Kosten werden auf mindestens 15% der Rechnungssumme und Verzugszinsen mit einem Mindestbetrag von 300 € veranschlagt, unbeschadet des Rechts von NeD Tax zur Rückforderung der tatsächlichen außergerichtlichen Kosten, die diesen Betrag übersteigen. Die gerichtlichen Kosten umfassen sämtliche von NeD Tax bestrittenen Kosten, auch wenn diese den gesetzlichen Gebührensatz übersteigen.
3. Sollte die finanzielle Lage und/oder Zahlungsmoral des Kunden nach Einschätzung von NeD Tax dazu Anlass geben, ist NeD Tax berechtigt, vom Kunden die unverzügliche Stellung einer (zusätzlichen) Sicherheit in einer von NeD Tax zu bestimmenden Form und/oder eine Vorschusszahlung zu verlangen. Falls es der Kunde versäumt, die geforderte Sicherheit zu stellen, ist NeD Tax unbeschadet seiner sonstigen Rechte berechtigt, die weitere Ausführung des Auftrages unverzüglich auszusetzen, und werden alle ausstehenden Zahlungen, die der Kunde NeD Tax aus welchen Gründen auch immer schuldet, sofort fällig.
4. Bei einem von mehreren Kunden gemeinsam erteilten Auftrag haften die Kunden verpflichtend gesamtschuldnerisch für die Begleichung des gesamten Rechnungsbetrages.
5. Im Falle von Liquidation, Konkurs, Insolvenz oder bei einem Schuldenbereinigungsverfahren des Kunden sind alle Forderungen an den Kunden unmittelbar fällig.
6. NeD Tax ist dazu berechtigt, alle zwischen dem Kunden und NeD Tax bestehenden gegenseitigen Forderungen miteinander zu verrechnen.
7. NeD Tax versendet elektronische Rechnungen an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden können Rechnungen in Papierform ausgestellt werden. Falls sich die E-Mail-Adresse des Kunden ändert oder diese unbrauchbar wird, ohne dass dies gegenüber NeD Tax angegeben wird, ist der Kunde an das in Absatz 1 genannte Rechnungsdatum und die Zahlungsfrist gebunden, so wie dies aus der Verwaltung von NeD Tax hervorgeht.

Artikel 8. REKLAMATIONEN

1. Reklamationen, die sich auf die verrichteten Tätigkeiten und/oder die Rechnungssumme beziehen, sind NeD Tax schriftlich zu melden, und zwar innerhalb von 60 Tagen nach Versanddatum der vom Kunden reklamierten Unterlagen oder Informationen bzw. innerhalb von 60 Tagen nach Entdeckung des Mangels, sofern der Kunde nachweist, dass er den Mangel nach billigem Ermessen nicht früher entdecken konnte. Reklamationen im Sinne des Absatz 1 schieben die Zahlungsverpflichtung des Kunden nicht auf.
2. Bei berechtigten Reklamationen hat der Kunde die Wahl zwischen der Minderung des in Rechnung gestellten Honorars, der kostenlosen Nachbesserung bzw. Neuerbringung der reklamierten Dienstleistung oder der vollständigen bzw. teilweisen Zurückziehung des Auftrages gegen verhältnismäßige Erstattung des vom Kunden bereits entrichteten Honorars.

Artikel 9. LIEFERFRIST UND VERTRAGSAUFLÖSUNG

1. Falls der Kunde eine Vorauszahlung zu leisten oder für die Ausführung des Auftrages notwendige Informationen und/oder Materialien zur Verfügung zu stellen hat, beginnt die Frist, binnen derer NeD Tax die Tätigkeiten abzuschließen hat, erst, wenn die Zahlung vollständig bei NeD Tax eingegangen ist bzw. nachdem die Informationen und/oder Materialien vollständig an NeD Tax zur Verfügung gestellt wurden.
2. Der Vertrag kann – sofern dessen Ausführung nicht als dauerhaft unmöglich feststeht – vom Kunden nicht wegen Fristüberschreitung aufgelöst werden, es sei denn, NeD Tax führt den Vertrag auch nicht bzw. nicht vollständig innerhalb einer von ihm nach Verstreichen der ursprünglich vereinbarten Lieferfrist schriftlich gesetzten, angemessenen Frist aus. In diesem Fall ist eine Auflösung des Vertrages gemäß Art. 6:265 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches (BW) erlaubt.

Artikel 10. KÜNDIGUNG

1. Der Kunde und NeD Tax können den Vertrag jederzeit (zwischenzeitlich) schriftlich unter Einhaltung einer angemessenen Kündigungsfrist kündigen, insofern eine Vertragsbeendigung bzw. eine Vertragsbeendigung innerhalb dieser Frist nicht gegen die Verkehrssitten verstößt oder insofern keine anderen Vereinbarungen getroffen worden sind.
2. Der Vertrag kann durch jede Vertragspartei schriftlich (zwischenzeitlich) fristlos gekündigt werden, falls die andere Vertragspartei nicht in der Lage ist, ihre Schulden zu begleichen, im Falle von Liquidation, Konkurs, Insolvenz oder wenn sie in ein Schuldenbereinigungsverfahren eintritt, oder falls die andere Vertragspartei das Eintreten einer der o.g. Umstände bei der einen Vertragspartei nach billigem Ermessen für glaubhaft erachtet oder wenn eine Situation entstanden ist, die eine sofortige Vertragsbeendigung im Interesse der kündigenden Vertragspartei rechtfertigt.
3. Falls der Kunde den Vertrag (zwischenzeitlich) kündigt, hat NeD Tax Anspruch auf Erstattung von auf der Seite von NeD Tax erlittenen und glaubhaft gemachten Einsatzeinbußen, Kosten von bereits ausgeführten Tätigkeiten sowie aller zusätzlichen angemessenen Kosten, die NeD Tax infolge der vorzeitigen Vertragsbeendigung entstehen (u. a. Kosten für die Weitervergabe von Arbeiten), es sei denn, der Kündigung liegen schwerwiegende Tatsachen und Umstände zugrunde, die NeD Tax zuzuschreiben sind.
4. Falls NeD Tax den Vertrag (zwischenzeitlich) kündigt, hat der Kunde Anspruch auf die Mithilfe von NeD Tax bei der Übergabe der Tätigkeiten an Dritte, es sei denn, der Kündigung liegen Tatsachen und Umstände zugrunde, die dem Kunden zuzuschreiben sind. NeD Tax behält in allen Fällen einer (zwischenzeitlichen) Vertragskündigung den Anspruch auf Begleichung der Rechnungen über die von NeD Tax bis zum Kündigungszeitpunkt ausgeführten Arbeiten, wobei dem Kunden die vorläufigen Ergebnisse der bis dahin ausgeführten Arbeiten unter Vorbehalt zur Verfügung gestellt werden. Sofern NeD Tax durch die Übergabe der Tätigkeiten zusätzliche Kosten entstehen, werden diese dem Kunden in Rechnung gestellt.
5. Bei Vertragsbeendigung hat jede Vertragspartei alle noch in ihrem Besitz befindlichen Güter, Sachen und Dokumente, die Eigentum der anderen Vertragspartei sind, unverzüglich der anderen Vertragspartei auszuhändigen.
6. Der Kunde erklärt sich im Voraus damit einverstanden, dass NeD Tax Güter, Sachen und Dokumente zurückbehält, solange der Kunde seine Zahlungsverpflichtungen nicht erfüllt hat.

Allgemeine Geschäftsbedingungen von NeD Tax

Artikel 11. HAFTUNG

1. Falls der Kunde nachweist, dass ihm durch einen von NeD Tax begangenen Fehler Schaden entstanden ist, der bei sorgfältigem Handeln zu vermeiden gewesen wäre, ist jegliche Haftung von NeD Tax beschränkt auf die Entschädigungssumme, die durch die von NeD Tax abgeschlossene Berufshaftpflichtversicherung im jeweiligen Fall gedeckt ist und von der Versicherungsgesellschaft ausgezahlt wird, einschließlich des Selbstbeteiligungsbetrages von NeD Tax im entsprechenden Versicherungsfall.
2. NeD Tax ist in keinem Falle haftbar für direkte oder indirekte Schäden:
 - a. falls diese aus mündlichen Beratungen hervorgehen, für die NeD Tax kein Honorar an den Kunden in Rechnung gestellt hat;
 - b. falls ein Fehler dadurch begangen wird, dass der Kunde NeD Tax nicht rechtzeitig die korrekten und vollständigen Informationen erteilt hat;
 - c. falls der Kunde NeD Tax im Falle einer eventuellen Steuerprüfung nicht die Gelegenheit verschafft hat, dabei zugegen zu sein und/oder der Kunde NeD Tax nicht die Gelegenheit gegeben hat, etwaige Mängel zu beheben, auch wenn weitere Tätigkeiten aufbauend auf bzw. im Zusammenhang mit diesen Mängeln erfolgt sind;
 - d. falls diese darin ihre Ursache finden, dass NeD Tax als Reaktion auf eine vom Kunden nicht beglichene Rechnung ihre Tätigkeiten ausgesetzt hat;
 - e. falls Unterlagen beim Transport oder beim Versand per Post beschädigt worden oder vernichtet worden sind, unabhängig davon, ob der Transport bzw. Versand durch den Kunden, NeD Tax oder Dritte bzw. in deren Namen oder Auftrag erfolgt.
3. Der Kunde hält NeD Tax schadlos gegen Forderungen Dritter wegen Schäden, die direkt oder indirekt, mittelbar oder unmittelbar mit der Ausführung des Auftrages im Zusammenhang stehen, es sei denn, der Kunde weist nach, dass diese Schäden keinen Bezug zu pflichtverletzenden Handlungen oder Unterlassungen seinerseits aufweisen, sondern durch Absicht oder damit gleichzusetzender grober Fahrlässigkeit seitens NeD Tax verursacht wurden.
4. Die in diesem Artikel niedergelegten Haftungsbeschränkungen gelten gleichfalls für alle von NeD Tax zur Ausführung des Auftrages herangezogene Dritte, welche sich somit direkt auf diese Haftungsbeschränkungen berufen können. Jegliche Haftung von NeD Tax für Verfehlungen oder Unterlassungen dieser Drittpersonen wird ausgeschlossen.

Artikel 12. ABWERBEVERBOT

Der Kunde darf während der Ausführung des Auftrages sowie innerhalb eines Jahres nach Auftragsbeendigung keine Mitarbeiter, die von NeD Tax aus an der Ausführung des Auftrages beteiligt sind oder waren, ohne Rücksprache mit NeD Tax einstellen bzw. mit diesen Mitarbeitern Einstellungsgespräche führen. Sollte der Kunde trotz dieses Abwerbverbotes einen oder mehrere Mitarbeiter von NeD Tax einstellen, ist er verpflichtet, NeD Tax den erlittenen Schaden zu erstatten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf mindestens die Anwerbekosten, die NeD Tax im Zuge der Einstellung eines bzw. mehrerer Ersatzmitarbeiter(s) entstehen.

Artikel 13. PERSONENBEZOGENE DATEN

Verarbeitet NeD Tax im Rahmen der Vertragserfüllung personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden als Auftragsverarbeiter, so sind diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Bestandteil des Verarbeitervertrags.

Die Grundlage für die Verarbeitung nahezu aller personenbezogenen Daten durch NeD Tax ist die (ordnungsgemäße) Erfüllung eines Vertrags oder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Dies gilt für alle Dienstleistungen, die NeD Tax für ihre Kunden erbringt, die Verträge mit Lieferanten, die Arbeitsverträge mit ihren Mitarbeitern und alle dafür notwendigen Geschäftsvorgänge, wie Personalverwaltung und Finanzbuchhaltung, Inkasso und IT-Prozesse, um einen ordnungsgemäßen, effizienten und sicheren Geschäftsbetrieb zu gewährleisten. Die Grundlage der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gilt beispielsweise für die Finanz- und Lohnbuchhaltung und die Pflicht zur Mitwirkung bei Betriebsprüfungen sowie die Überprüfung der Identität von Kunden im Rahmen des niederländischen Geldwäsche- und Anti-Terror-Gesetzes (Wwft).

Artikel 14. AUFBEWAHRUNGSFRIST

Nach Beendigung der Auftragsvereinbarung wird die betreffende Vertragsakte inklusive aller relevanten Unterlagen bei NeD Tax maximal so lange aufbewahrt, wie durch die gesetzliche Aufbewahrungsfrist vorgeschrieben. Danach hat NeD Tax das Recht, die Akte ohne weitere Benachrichtigung des Kunden zu vernichten.

Artikel 15. DIVERSE

1. Sollte es nicht möglich sein, sich auf eine einzelne Bestimmungen des Vertrages zu berufen, weil diese nach den geltenden Verkehrssitten nicht angemessen sind oder weil diese unzumutbare Eigenschaften aufweisen, ist diese durch eine Vertragsbestimmung zu ersetzen, die der unwirksamen Vertragsbestimmung in jedem Fall möglichst nahe kommt, was den Inhalt und die Bedeutung betrifft, so dass es möglich wird, sich auf diese zu berufen.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Bedingungen bzw. des Vertrags ganz oder teilweise unwirksam und/oder nichtig sein bzw. werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Bedingungen bzw. des Vertrags davon unberührt.
3. Sollten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Vertrag Bedingungen enthalten, die einander widersprechen, gelten die im Vertrag festgelegten Bedingungen.
4. Alle Forderungsrechte und sonstigen Ansprüche jeglicher Art gegenüber NeD Tax im Zusammenhang mit von NeD Tax ausgeführte Tätigkeiten erlöschen in jedem Fall ein Jahr nach dem Zeitpunkt, zu dem dem Berechtigten die ihm zustehenden Rechte und Ansprüche bekannt wurden bzw. diese nach billigem Ermessen als ihm bekannt vorausgesetzt werden konnten.
5. NeD Tax ist jederzeit dazu berechtigt, Änderungen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) vorzunehmen. Die geänderten AGB gelten für neue, ergänzende oder geänderte Aufträge und für laufende Aufträge. Die aktuellste Version der AGB ist über die Homepage von NeD Tax einsehbar und ist bei der niederländischen Handelskammer hinterlegt.
6. Die Bestimmungen des Vertrages und der AGB, die ausdrücklich oder stillschweigend dazu vorgesehen sind, auch nach dessen Beendigung gültig zu bleiben, bleiben nach Ablauf des Vertrages in Kraft und binden die Vertragsparteien auch über den Vertragszeitraum hinaus.

Artikel 16. ANZUWENDENDEN RECHT UND GERICHTSSTAND

1. Auf alle Verträge zwischen dem Kunden und NeD Tax und diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ist niederländisches Recht anzuwenden.
2. Sofern zwischen den Vertragsparteien nicht schriftlich ausdrücklich anders vereinbart oder von NeD Tax nicht anders festgelegt, kommen alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit dem Vertrag zwischen dem Kunden und NeD Tax vor das zuständige niederländische Gericht.